



WebJanssen ISP Ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Grosse Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489-9349848 Fax 04489-9349837

Kündigung

Hiermit kündige ich:

Kundennummer: _____

Name: _____

Strasse: _____

Plz / Ort: _____

Email: _____

Telefon: _____

folgende Leistungen:

Domain 1: _____ Domain 2: _____

Domain 3: _____ Domain 4: _____

Nur Domainumzug, Pakete bleiben mit den anderen Domainen bestehen.

Authinfo **Vorzeitige Authinfo (4,99 Euro pro Domain)** **Schließung**

Die normale Authinfo wird am Vertragsende kostenfrei erstellt.

(ohne diese Angabe ist eine Kündigung der Domain nicht möglich)

Paket: _____ kündigen

Zusatzleitungen: _____ kündigen

alle nicht aufgeführten Pakete, Zusatzleistungen, Domainen bleiben weiterbestehen.

Ich wünsche eine sofortige Endabrechnung bis zum Vertragsende ja nein

Die gekündigten Pakete / Zusatzleistungen sollen sofort zum Vertragsende gelöscht werden. Nach der Löschung sind die Daten nicht wiederherstellbar.

Ort, Datum, Unterschrift / bei Firmen Stempel

Kündigungspasswort

Ich habe das Kündigungspasswort vergessen, ich wünsche die Daten auf sicherem Wege zu erhalten. Die Unkostenpauschale von 29,99 Euro trage ich.

Kündigungen „OHNE“ oder mit „FALSCHEM“ Passwort werden von uns auf Richtigkeit geprüft, hierfür berechnen wir 39.90 Euro an Gebühren. Im Kundencenter können sie auch kostenfrei Online Kündigen.



WebJanssen ISP Ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Grosse Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489-9349848 Fax 04489-9349837

Erklärungsblätter nicht Faxen!!!

Ihre Vertragslaufzeit beträgt nach der ersten Periode von 24 Monaten immer 12 Monate und verlängert sich um 12 Monate, solange nicht 3 Monate vor Verlängerung eine vollständige Kündigung vorliegt.

Bitte beachten sie, dass wir nur **vollständig ausgefüllte Anträge** bearbeiten können, da wir sie ansonsten nicht finden oder nicht zuordnen können.

- Ihre Kundennummer finden sie auf jeder Rechnung
- Das Kündigungspasswort ist das Passwort mit dem Sie sich das erste Mal in das Kundencenter unter <https://www.webjanssen.de/kundencenter/> eingeloggt haben.
- Die Angaben der Domain sind ohne www. aufzuführen.
- Die Pakete finden sie in Ihren Rechnungen oder im Kundencenter unter <https://www.webjanssen.de/kundencenter/>
- Angaben wie „Ich kündige alles“ oder ähnliches können wir nicht zuordnen und werden nicht bearbeitet.
- Ihre Zusatzleistungen finden sie auf Ihren Rechnungen, grade Emailpakete müssen gesondert gekündigt werden.
- Falls Sie mehr als 4 Domains kündigen möchten benutzen sie bitte 2 oder mehr Formulare.
- Authcode per Email oder Einschreiben ist nur an die im Kundencenter hinterlegte Adresse möglich.

Anträge bei denen die Kreuze für den Verbleib der Domain oder irgendwelche Fantasiepakete mit Namen „alles“ aufgeführt sind werden nicht bearbeitet.

Wir möchten nochmal drauf hinweisen, dass wir per Gerichtsurteil dazu verpflichtet wurden, dass wir die Identität der Person die kündigt prüfen müssen, dieses können wir nur per Kündigungspasswort oder in dem die Person mit Ihrem Ausweis vor uns steht. Ein Zusenden eines Ausweises reicht nicht aus., da der kopiert sein kann. Wer glaubt, dass er durch ewig langen Mailverkehr diesen Weg umgehen kann, dem können wir sagen, wir werden uns nicht über dieses Urteil hinwegsetzen, wir setzen dieses um. Dieses dient Ihrer Sicherheit, da es schon mehrere Fälle gab in dem so Domains gestohlen wurden.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Grosse Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489-9349848 Fax 04489-9349837

Ihre Kündigung kann **nur** per Fax oder per Post bearbeitet werden, per Email ist dieses ausschließlich mit einer digitalen Signatur des Vertragspartners möglich.

- Eine normale Authinfo ist kostenfrei und wird einige Tage vor Ablauf des Vertrages zugeschickt.
- Eine vorzeitige Authinfo ist kostenpflichtig, kann dafür aber sofort nach Zahlungseingang der Restvertragslaufzeit und der Gebühr erstellt werden. **Wichtig**, ist nur mit sofortiger Endabrechnung möglich
- Eine Schließung (Close) ist nur kostenpflichtig (49.- Euro pro Domain) zurückziehbar. Dieses ist auch nur in der Sperrzeit möglich.
- Sollten sie Ihre Authinfo verfallen lassen und benötigen sie eine 2. Ist dieses gegen eine Gebühr von 4,99 Euro möglich.
- Bitte wichtig, falls sie alles kündigen müssen vor Erstellung der Authinfo alle Gebühren und der Paketpreis bis zum Vertragsende beglichen sein.

Sollten sie Ihre Pakete nicht zum Stichtag gekündigt haben, oder Ihre Domainen zu diesem Datum nicht transferiert haben, dann geben wir Ihre Domainen je nach Registra entweder in den Transit oder an den Registra zurück. Der Mehraufwand wird mit 4,90 Euro / Domain berechnet.

Wir weisen darauf hin, dass wir nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeiten, dass zusätzlich per Hand hinzugefügte Bemerkungen nicht beachtet werden. Ungültige Formulare, die Änderungen oder unvollständig sind werden gelöscht. Wir weisen weiterhin drauf hin, dass sie eine Kündigungsbestätigung binnen einer Woche erhalten, wenn diese nicht bei Ihnen eintrifft, dann ist die Kündigung nicht bearbeitet worden, da Angaben nicht korrekt oder unvollständig sind. Nur mit der Kündigungsbestätigung kann ein Authcode erstellt werden.

Wir bedauern sie als Kunden zu verlieren, speziell da fast alle Pakete die es bei anderen Providern gibt auch im Portfolio von WebJanssen enthalten sind. Sprechen sie uns an und wir bieten Ihnen (solange es möglich ist) einen Umzug auf das für sie passende Paket an, für sie entfallen die Setupgebühren und als Treuebonus bei einer Laufzeit von 24 Monaten schenken wir Ihnen 3 Monatsmieten.